＼簡単に導入・コストを削減／

ちょい投げ

# GOOD PLACEの

# オンラインサービス

# のご紹介

# ちょい投げオンラインサービスとは

ちょっとした事務作業を外注できる、法人向けのサービスです。事務作業は、全てリモートでお手伝い。

## 年に1回、月に１回の業務、日々の ちょっとした業務 をお任せ！

例えば…

- 月々の各種データ集計・報告
- 人事異動に伴う各種リスト更新
- 年に数度の顧客アンケート業務

・・・など

# GOOD PLACE のアウトソーシングの２つのスタイル

当社はお客様先に常駐してサービスを提供するスタイルを長らくご提供してきました。
その豊富なノウハウとコミュニケーションを大切にする姿勢は、オンラインでのご支援でも変わりません。

ちょい投げ！

**オンライン サービス**

遠隔地でも、少ない予算でも、月30時間から
アウトソーシングが可能

丸投げ！

**常駐 サービス**

お客さま専属のスタッフがオフィスに常駐。
総務部門のチームとして業務を代行します

**少ない ◄ 委託の業務ボリューム ► 多い**

**遠い（通勤圏外） ◄ 東京23区内より ► 近い（通勤圏内）**

# よくある課題

外注でお願いしたいけど…こんなことでお困りではありませんか？

## 業務が不定期に発生する

また人事リストの更新作業の時期がやってきた。他の仕事が進まない。
だれかまるっと引き受けてくれないかな。

## 業務量が1名分に満たない

月30時間程度の作業。スタッフを雇うほどではないけれど、派遣さんを残業させられないし、私がやるしかないのかな。
ちょこっと外注できればいいのに。

## お願いしたいけど、マニュアルがない

人にお願いするのにマニュアルが必要なのはわかっているけれど時間がない。口頭の引き継ぎで仕事してもらえるところはないかしら。

## サービス対応外の地域と言われてしまう

パソコンだけの作業でも、都内でないとダメ？リモートでもやりとりしてもらえて、成果物を納めてくれる会社はないかなあ。

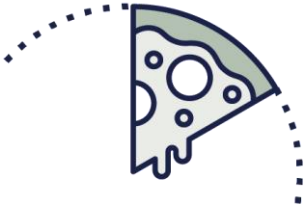
## うちに合うかしら ちょっとお試しはできる？

アウトソーシングは一度始めると元に戻せないイメージがある。コストも派遣さんより高いし。ほんのちょっとの仕事で相性を確かめられる会社があれば、頼んでみたい。

# ちょい投げ！オンラインサービス　サービス紹介

煩わしいちょこっと事務作業を、アウトソーシングのプロのGOOD PLACEにお任せ。

**月30時間、
12万円からお任せ**



ひとり分じゃなくても、外注可能。
ちょっとした事務作業を効率化。

**面倒なマニュアル
作成は不要**

お客さま側の面倒なマニュアル作成は不要です。やり方を引き継いでいただければ、あとは納品を待つだけ。サービス開始までの煩わしいハードルを最小化。

**お客様先常駐での
事務経験者が対応**

ご支援するのは、実務経験豊かな事務作業のプロスタッフ。全員アウトソーシングの現場で、お客さま常駐サービスの経験者です。

# GOOD PLACEが選ばれる理由①

総務領域の業務で350項目を超える実績。5段階評価で平均4.3点の高い満足度。

## 属人化の排除

お客さまの業務は複数名が分かる状態を徹底。スタッフの休暇の際にも業務が止まりません。

## 手厚いサポート

経験豊かなスーパーバイザーも交えて、お客さまの窓口を担当。安心の体制です。

## 臨機応変な対応

業務は生き物。刻々と変化する状況に、可能な限り対応します。

お客さまとのコミュニケーションを大切にするGOOD PLACEならではの強みです。

# GOOD PLACEが選ばれる理由②

人材会社でもなく、規模で勝負でもなく、少数精鋭で少しずつお取引を拡大してきました。
お客さまとの深く長いお付き合いを特徴とする、2023年時点の私たちの成績表です。

サービス利用対象者数
5 万名以上

顧客満足度
4.3 点
顧客アンケート平均

契約継続率
95 %以上

弊社組織
60名の常駐経験者

サービス提供歴
23 年

# ちょい投げオンラインサービスと、他サービスの違い

一度業務をご依頼いただければ、業務知見豊かなスタッフが属人化を解消します。

| | ちょい投げオンラインサービス | | 派遣社員 | |
|---|---|---|---|---|
| 導入までの期間 | ◎ | 3週間程度 | ○ | 会社により異なる |
| 初期コスト | ◎ | なし | ◎ | なし |
| 導入の手間 | △ | | △ | |
| 業務知見 | ◎ | 経験者が対応 | △ | スタッフにより異なる |
| 依頼の最小単位 | ◎ | 万全、業務を止めない | ○ | 会社により異なる |
| お休みの際のフォロー | ◎ | お客さまの負担なし | × | なし |
| スタッフマネジメント | ◎ | 経験豊かなSVがフォロー | × | お客さまがマネジメント |
| 業務品質 | ◎ | 複数スタッフで運営、業務を平準化 | △ | スタッフにより異なる |
| 属人化解消 | ◎ | | × | アサインされたスタッフ個人が対応 |

# どんな業務をお願いできるの？

お客さまの業務を行うのは、全て常駐サービスの経験者です。

## 総務 領域

- 慶弔対応
- 各種申請受付
- アカウント管理
- 購買事務作業

## 営業事務 領域

- 顧客データ集計、管理
- WEB問合せ一次受付
- 各種送信対応
- 営業ツール加筆修正対応

## 経理 領域

- 請求書処理
- インボイス作成
- 社内費用振分対応
- 取引先登録管理

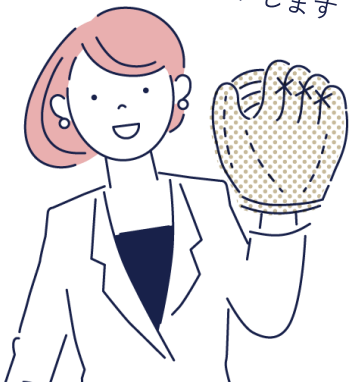
## 人事 領域

- 持ち株会、財形手続き
- 組織図作成
- 人事データ入力
- 各種申請処理

## 法務 領域

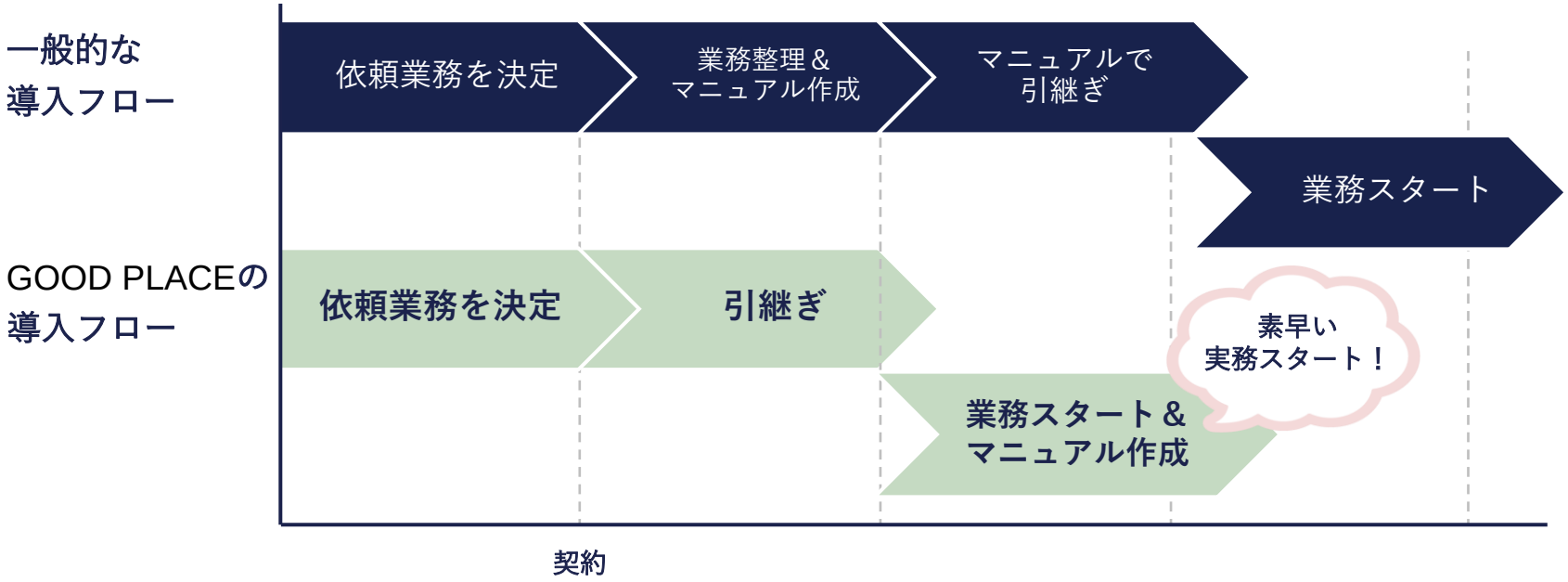
- 捺印オペレーション
- 電子証明書対応
- 反社チェック
- 取引先マスタ登録

幅広い業務を
キャッチします



# 導入フローってどんな感じ？

単純な引き継ぎのみで、業務スタートまでがとっても楽！
面倒なマニュアル作成は不要、スムーズなコミュニケーションで素早い実務スタートが可能です。



# オンラインだけのやりとりってちょっと不安…

スーパーバイザーの顔出しミーティングによるコミュニケーションが可能、状況に応じて電話でのやりとりも。
不特定多数ではなく決まったメンバーがサポートします。

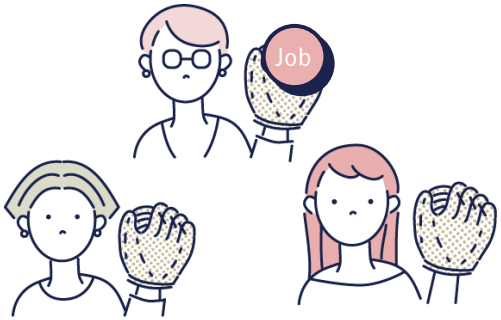
## お客さま

人にお願いするのにマニュアルが必要なのはわかっているけれど時間がない。口頭での引き継ぎで仕事をお願いしてもらえうところはないかしら。

## スーパーバイザー

お客さまのリクエストをとりまとめ。進め方や納期などの決め事は、スーパーバイザーが担当。アウトソーシングの経験が豊かで、お客さまの要望を的確に汲み取ります。

## メンバー




メンバーは実務のプロ。お客さまからの引継ぎから納品までしっかり複数名のチームで引き受けます。

# よくある質問

Q. 利用時間はどのように計算しますか？

A. 現在かかっている時間をお知らせいただき、小ロットで弊社側でテストのうえ算出します。

Q. できない業務はありますか？

A. 資格を要する業務、高度な専門知識を伴う業務は対応ができません。

Q. 業務整理自体をお願いすることはできますか？

A. ご相談のうえ承ります。範囲や難易度によって、別料金が発生します。

# よくある質問

Q. 電話番はやってもらえますか？

A. 可能ですが、待機時間も稼働時間に加算されるため、他の業務と併せたご依頼をお勧めします。

Q. 担当者の途中変更はできますか？

A. ご相談を承り、担当変更が最適と判断した場合は変更いたします。

Q. 契約時間を超えた場合、契約時間に満たない場合はどうなりますか？

A. 超えた分は精算、満たない場合は契約金額をご請求いたします。

# よくある質問

Q. PCの貸与は必要ですか？

A. PCの貸与、弊社PC利用のいずれかをお選びいただけます。
弊社PC使用の場合はクラウド、チャットツール、メール等でデータのやりとりを行います。

Q. 執務の場所はどこですか？

A. 弊社オフィス、メンバー自宅、弊社契約のサテライトオフィスのいずれかです。

# 会社概要

社名｜株式会社GOOD PLACE
設立｜1990年1月8日
資本｜9,000万円
株主｜株式会社コスモスイニシア 100％
従業員数｜270名（2024年7月1日 現在）
代表者｜代表取締役社長　枝廣 寿雄
事業内容｜建物の企画・設計・施工
オフィス構築、総務アウトソーシング
本社所在地｜
〒150-0011 東京都渋谷区東3-14-20
ニューホライズンエビス
https://www.goodplace.co.jp/

グループ会社｜
大和ハウス工業株式会社
株式会社コスモスイニシア
建設業許可｜
国土交通大臣許可（特-3）第19103号
国土交通大臣許可（般-3）第19103号
一級建築士事務所登録｜
東京都知事登録 第31997号
大阪府知事登録（ホ）第18804号
宅地建物取引業許可｜
東京都知事（8）第61874号
古物商許可｜
東京都公安委員会許可 第301010806704号

資格保有者数｜
1級建築士　19名
2級建築士　18名
1級建築施工管理技士　40名
2級建築施工管理技士　33名
インテリアコーディネーター　23名
認定ファシリティマネージャー　19名
宅地建物取引士　19名
eco検定合格者　233名

（2024年6月25日現在）

# 無料相談受付中

当社ホームページよりご相談ください。担当よりご連絡のうえ、お打ち合わせさせていただきます。

https://www.goodplace.co.jp/inquiry/

当社ホームページから資料請求・お問い合わせができます。資料の郵送も承ります。